

ホテル休業の取り扱いについて

① 1ヶ月未満の休業について

⇒ 期間も請求対象となる為、何も変わりません

② 1ヶ月以上の休業について

⇒ 「公的に休業している事(休業する予定)が明らかになる物の提出が必須

例) 保健所関係の書類の写し、公開しているホームページのスクリーンショット等
公的機関の書類、第三者から何時でも確認出来る媒体にて公表している物
※エクセル・ワードなどで作成した内部資料等は、これに該当しません

A 再開日が決定している場合

1) 支払サイクル変更方式

例) 2020年4月～2021年3月の年払いで、4月から6月まで休業される場合
⇒ 2020年7月～2021年6月の請求書を7月に発行(以後7月～6月請求)
⇒ 期間スライドする事で、2020年4月～5月までの請求が控除される

○必要な書類

NHK受信契約解約書・新規契約書類(再開用)・場合により返金書類
※新規契約書類は、スライド期間を確定させる為に、必ず必要

2) 支払期間控除方式

例) 2020年4月～2021年3月の年払いで、4月から6月まで休業される場合
⇒ 2020年4月に請求書を発行するが、3ヶ月分減じた9か月分の請求

○必要な書類

NHK受信契約解約書・新規契約書類(再開用)・場合により返金書類
※形式上、休業期間に入る前に申請および提出の必要あり

3) 支払後返金方式

例) 2020年4月～2021年3月の年払いで、4月から6月まで休業される場合
⇒ 4月に1年分を既に支払い済みの場合など該当
⇒ 一旦解約処理を行い、再開までの期間分を返金する
※形式上、事後処理となるので比較的時間に余裕あり

○必要な書類

NHK受信契約解約書・新規契約書類(再開用)・返金書類

B 再開日が未定の場合

休業期間が未定(再開日が確定していない場合)について、6月1日より、一部取り扱いが変更になりました

再開日が未定の休館の場合、取り扱いは「**解約処理**」となります
必要書類は通常通り、NHK受信契約解約書、場合により返金書類です
期間発生した受信料は、「NHK直請求」となり、割引は効きません

例) 4月請求分の請求書が出ていたが、6月1日から休業する事となった

⇒5月31日日付で解約、4～5月分に関しては、NHKから直請求

再開時は「**完全に新規契約扱い**」となりますので、まとめ用紙も必要です

③ 一部施設の休業について

⇒ 内容については、上記の1)～3)に準拠します

例) A棟 B棟の内、B棟を閉鎖し、A棟のみの営業を行う
11階の内、4～11階を閉鎖し、1～3階のみの営業を行う

○必要な書類

NHK受信契約解約書・新規契約書類(再開用)・返金書類
具体的に施設使用を取りやめる公的な書類の写し、
第三者が閲覧できるホームページなどのスクリーンショット
※エクセル・ワードなどで作成した内部資料等は、これに該当しません